



Términos & Condiciones

El presente documento es un convenio entre el CLIENTE y quien provee los servicios de Diseño & Multimedia, LAURA INNES – DISEÑO & CREATIVIDAD, en él encontrará las cláusulas sobre los pagos y garantías de ambas partes. Si usted ha contratado dichos servicios antes mencionados quiere decir que ha leído atentamente esta redacción y ha aceptado dichos términos y condiciones.

1. Presupuesto sobre la obra a realizar

El precio del proyecto estará sujeto a modificaciones sin previo aviso. En el caso de que se haya pasado la fecha de vencimiento del plazo de la cotización y no se haya comenzado con el trabajo por el cual se ha consultado dicho presupuesto, se volverá a realizar una nueva cotización sobre el mismo trabajo.

2. Metodología de Trabajo

Condiciones de Pago

Antes de comenzar con el proyecto, se requerirá el 50% sobre el valor del costo total, en carácter de anticipo por el servicio a desempeñar.

Si el costo superase los \$20.000 - argentinos, o su equivalente en dólares, se requerirá el 30% en carácter de anticipo, luego otro 30% después de la etapa de diseño, y el otro 40% al finalizar el proyecto.

Etapas del Proceso de Trabajo

El proceso de desarrollo del proyecto constará de las siguientes etapas:

- Recepción del material solicitado: El cliente enviará el material que se le ha solicitado para la puesta en marcha del diseño de la pieza en cuestión.
- Diseño: Creación de la maqueta, o muestra, de la pieza de diseño.
- Fase de Corrección: El cliente examinará la muestra que se le envió y explicará cuáles son las cosas que habrá que depurar.
- Publicación de la Obra diseñada.

Laura Innes – Diseño & Creatividad presentará al cliente las muestras del diseño realizado, para su aprobación y/o depuración. En ese momento el cliente deberá hacer uso de las instancias de corrección que fueron explícitas dentro del presupuesto, en la sección "Cobros Adicionales". Cualquier revisión y/o modificación adicional tendrá "costos adicionales". El cliente será debidamente informado con anterioridad al comienzo del proceso de elaboración del proyecto.

Una vez aprobado por el cliente, se procederá al comienzo del proyecto.

Al finalizar el desarrollo del proyecto a diseñar, se le entregará al cliente la muestra o maqueta del trabajo realizado, para su correspondiente etapa de corrección, que ha sido mencionada en el documento entregado por Laura Innes – Diseño & Creatividad, para ultimar los detalles faltantes antes de entregar la pieza de diseño.

Toda modificación que ha sido agregada con posterioridad a la entrega del proyecto tendrá un costo aparte.

En caso de solicitar el agregado de información y/o modificar algo sobre la pieza de diseño ya finalizada, se requerirá del pago del porcentaje restante sobre el valor total del proyecto realizado y deberá abonar con anterioridad el porcentaje especificado en el presupuesto enviado. Laura Innes – Diseño & Creatividad, por su parte se compromete a informar al cliente y a determinar cuáles serán las nuevas directivas en cuanto a la modificación de la obra, dependiendo de las horas de trabajo que insumirá dicha modificación y la complejidad de la misma.



3. Entrega y Pago del Proyecto

Una vez el proyecto está finalizado, se le solicitará al cliente el pago final del proyecto, el cual deberá ser abonado dentro del plazo establecido con anterioridad en el presupuesto enviado. En caso de demora se cobrará una multa del 2% sobre el pago final por cada día de mora. Laura Innes – Diseño & Creatividad estará eximida de entregar el proyecto al cliente en tanto y en cuanto no se haya pagado la totalidad de dicho trabajo.

Depuración

La instancia de depuración tendrá una garantía de 15 días corridos (solamente) y solo aplicará para correcciones de texto, no para modificaciones de diseño.

Archivos Editables

Todos aquellos archivos originales de carácter editable no serán entregados al cliente. "Solamente serán entregados los archivos finales."

4. Gastos Extras

Cualquier gasto que surgiera en la realización del proyecto será avisado previamente al cliente, con la finalidad de no afectar el presupuesto anteriormente pactado. "NUNCA SE REALIZARÁN CAMBIOS O CARGOS EXTRA SIN LA PREVIA NOTIFICACIÓN AL CLIENTE". Dependerá del cliente la aprobación o rechazo sobre dicho gasto antes mencionado. Por gasto extra nos referimos a cantidad de horas trabajadas, siempre tomando como punto de partida el nivel de dificultad que presente el proyecto con sus consecuentes modificaciones a realizar.

5. Cancelación del proyecto y posterior devolución

Laura Innes – Diseño & Creatividad queda exenta de la devolución del dinero, ante la cancelación del servicio por parte del cliente.

Laura Innes – Diseño & Creatividad posee la libertad de cancelar o de dar la baja al proyecto en caso de que el cliente no cumpla con sus obligaciones, durante el desarrollo del mismo.

Consideraciones a tener en cuenta para la cancelación del proyecto:

Abandono del Proyecto: Luego de transcurridos 30 días de haber recibido el anticipo del depósito, dicho proyecto se cancelará. En caso de retomar el proyecto por el cliente, se creará un nuevo presupuesto desde cero.

Faltante o mora del material solicitado: Al cabo de 30 días corridos de no entregar el cliente "TODO" el material solicitado, se cancelará el proyecto o se realizará una nueva cotización.

Pausado del proyecto: En caso de que el cliente requiriera pausar el proyecto por cualquier motivo, se hará una posterior revisión del presupuesto y se tendrá que realizar un nuevo acuerdo.

6. Modificaciones

Laura Innes – Diseño & Creatividad se reserva el derecho de avisar previamente sobre las modificaciones que surjan en los párrafos antes mencionados.

7. Contratación de terceros

Laura Innes – Diseño & Creatividad se reserva el derecho de contratar terceros, con la finalidad de desempeñar el proyecto a realizar con una excelente calidad y sin pre avisar al cliente.



8. Derechos de Autor

Toda pieza realizada por Laura Innes – Diseño & Creatividad, estará sujeta a derechos de autor.

9. Material que no será admitido por parte del proveedor del servicio

- 1 – Todo medio de comunicación de índole ilegal o de carácter inapropiado,
- 2 – Todo archivo que posea virus o sean de carácter hostil,
- 3 – Todo mensaje de Discriminación, Bullying, Contenido para Adultos, Acoso, Spam o contenido violento que atente contra terceras personas.
- 4 – Todo documento que esté sujeto a delitos penados por la ley, que atenten contra el derecho a la privacidad o se constituya plagio.
- 5 – Laura Innes – Diseño & Creatividad se reserva el derecho de admisión a todo material que sea de dudosa reputación.

Si usted acepta los términos y condiciones para contratar los servicios de diseño y multimedia de Laura Innes – Diseño & Creatividad, envíe por favor a laurainnes.creatividad@gmail.com un email cuyo SUJETO diga "Acepto los Términos & Condiciones" y dentro del cuerpo del mismo, simplemente: "Acepto las condiciones del contrato". No dude en realizar su consulta a laurainnes.creatividad@gmail.com.

Desde ya muchas gracias!!!



Terms & Conditions

This document is an agreement between the CLIENT and who provides service Design & Multimedia, LAURA INNES - DESIGN & CREATIVITY, it will find the clauses on the rights and guarantees for both parties. If you have hired these aforementioned services you mean that this wording carefully read and accepted these terms and conditions.

1. Budget on the work to be done

The price of the project will be subject to change without notice. In the event that has passed the expiration date of the term of trading and has not begun the work for which the budget has been consulted, he will make a new contribution on the same job.

2. Work Methodology

Payment conditions

Before starting the project, 50% of the value of the total cost, an advance payment for the service is required to start.

If the cost exceeds the \$ 20.000 Argentines, or its equivalent in dollars, 30%, then another 30% after the design stage, and the other 40% at the end of the project will require an advance payment.

Working Process Steps

The development process of the project will consist of the following stages:

- a) Receiving requested material: The client sends the material that has been requested for the implementation of the design of the part in question.*
- b) Design: Creating the model, or sample, of the design part.*
- c) Correction Phase: The customer will examine the sample sent and explain what the things are that will be debugged.*
- d) publication of the work designed.*

Laura Innes - Design & Creativity present customer designed samples for approval and / or clearance. At that time the customer must use instances were explicit correction within budget, in the "Additional Charges" section. Any revision and / or further modification will have "additional costs". The customer will be informed prior to the start of the process of developing the project.

Once approved by the customer, we will proceed to start the project.

At the end of the project to design, will be delivered to the customer sample or model of the work done, for appropriate correction stage, which has been mentioned in the document submitted by Laura Innes - Design & Creativity, to complete the missing details before handing over the design part.

Any change which has been added after the delivery of the project will have a separate cost.

If you request the addition of information and / or change something about the piece already finished design will require the payment of the remaining percentage of the total value of the project done and must be paid before the percentage specified in the budget submitted. Laura Innes - Design & Creativity, for its part undertakes to inform the customer and to determine the new directives will be regarding the modification of the work, depending on the hours of work that will consume such change and the complexity of it.

3. Delivery and Payment Project

Once the project is completed, the customer will be asked final payment of 50%, which must be paid within the period specified in the budget previously sent. In case of delay a fine of 2% of the final payment for each day of delay will be charged. Laura Innes - Design & Creativity is exempted from delivering the project to the client as long as not



paid all that work.

Debugging

The debugging instance will have a guarantee of 15 calendar days (only) and will only apply to text corrections, not for design modifications.

Editable files

All those original files editable character will not be delivered to the customer. Only they will be delivered the final files."

4. Expenses Extras

Any expenses arising in the project will be previously advised the customer, in order not to affect the budget previously agreed. "NEVER CHANGES OR EXTRA CHARGES MADE WITHOUT NOTICE CUSTOMER". Customer depend approval or rejection of said aforementioned spending. For extra expense we mean number of hours worked, always taking as its starting point the level of difficulty to present the project with its consequential changes to be made.

5. Cancellation of the project and subsequent return

Laura Innes - Design & Creativity is exempt from the refund, to the cancellation of the service by the customer.

Laura Innes - Design & Creativity has the freedom to cancel or to lower the project if the client does not meet its obligations during development.

Considerations to know for the cancellation of the project:

Abandonment Project: After 30 days of receiving the advance payment of the deposit, the project is canceled. If resume the project by the customer, a new budget will be created from scratch.

Missing or delay of the requested material: After 30 consecutive days of not deliver the customer "ALL" the requested material, the project is canceled or a new quote will be made.

Paused project: Should the client require pause the project for any reason, will further review the budget and will have to make a new agreement.

6. Modifications

Laura Innes - Design & Creativity reserves the right to prior notice on changes arising in the above paragraphs.

7. outsourcing

Laura Innes - Design & Creativity reserves the right to hire third parties, with the purpose of carrying out the project to be realized with excellent quality and without prior notice to the customer.

8. Copyright

Any piece by Laura Innes - Design & Creativity, be subject to copyright.

9. Material that is not supported by the service provider

1 - All media of illegal or inappropriate nature nature;

2 - Every file that holds virus or other hostile character;

3 - All message Discrimination, Bullying, Adult Content, Harassment, Spam or violent content that violates third party.

4 - Any document that is subject to offenses punishable by law, which violate the right to privacy or constitutes pla-



gism.

5 - Laura Innes - Design & Creativity reserves the right to refuse admission for any material that is otherwise objectionable.

If you accept the terms and conditions for the services of design and multimedia by Laura Innes - Design & Creativity, please send an email to laurainnes.creatividad@gmail.com whose subject says "I agree to the Terms & Conditions" and within the body thereof, simply "I accept the terms of the contract". Feel free to make your inquiry to laurainnes.creatividad@gmail.com.

Best Regards!!!

